



# VWE

voertuiginformatie  
en -documentatie

## DIENSTENWIJZER

### VWE bureau voor voertuigdocumentatie en -informatie

KVK-inschrijvingsnummer: 36045676  
AFM-inschrijvingsnummer: 12014083

### Vestigingen:

VWE Hoofdkantoor  
Bezoekadres: W.M. Dudokweg 37,  
1703 DA Heerhugowaard  
Postadres: Postbus 198, 1700 AD Heerhugowaard  
Telefoonnummer: 088 – 893 7001  
Faxnummer: 088 – 893 7007  
E-mail: info@vwe.nl  
Website: www.vwe.nl

### Wie zijn wij?

VWE bureau voor voertuigdocumentatie en -informatie b.v. is een veelzijdige dienstverlenende organisatie voor de voertuigbranche en hieraan gerelateerde partijen. VWE is een onafhankelijke, solide onderneming met circa 120 medewerkers en kenmerkt zich door gedrevenheid, innovatiekracht en klantgerichtheid.

VWE is door de minister van Verkeer en Waterstaat aangewezen als RDW-provider. Door koppeling van het kentekenregister aan databases met aanvullende voertuiginformatie en geavanceerde data-opslagsystemen levert VWE online kentekengerelateerde standaard- en maatwerkdiensten. Deze diensten worden intern ontwikkeld door de afdelingen ICT en Productmanagement. Via adviseurs langs de weg en via servicepunten onderhoudt VWE nauw contact met zijn klanten. VWE weet hierdoor wat de wensen en behoeften van de klanten zijn en speelt daarop in met gebruiksvriendelijke en innovatieve oplossingen.

VWE is een snelgroeende organisatie en bedient inmiddels circa dertig procent van de markt. De klantenkring bestaat onder andere uit autobedrijven, importeurs, brancheorganisaties en verzekeraars. Deze klanten maken gebruik van de online applicatie voor bijvoorbeeld het opvragen van technische voertuiginformatie en wagenparkstatistieken en het verrichten van RDW-, douane- en verzekeringsmeldingen. Bij de servicepunten kan men terecht voor de volledige administratieve afhandeling van een voertuigexport. Jaarlijks verzorgt VWE voor tienduizenden voertuigen de uitvoerverklaring, het uitvoerkenteken, de verzekering en aanvullende exportdocumenten.

### Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn een onafhankelijk bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen. Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.

### Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

### Onze dienstverlening

Via de website en de servicepunten van VWE kunt u zelf eenvoudige schadeverzekeringen afsluiten voor voertuigen. VWE geeft geen adviezen over deze verzekeringen. Met vragen over de werking van de verzekeringen kunt u contact met ons opnemen.

### Hoe worden wij beloond?

De beloning van VWE voor de geleverde dienst bestaat uit de marge op het aan u geleverde product.

### Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien u schade leidt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, kunnen wij een beroep doen op deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid.

### Wat verwachten wij van u?

Van u verwachten wij juiste en volledige informatie te ontvangen. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist weergeeft, kan dat consequenties hebben voor de dekking en dus eventuele schade uitkering van de betreffende verzekering.

### Klachten?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks een klacht hebben over onze dienstverlening, neemt u dan contact met ons op. Mochten wij er onverhoopt niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) waarbij ons kantoor is aangesloten onder nummer: 300.009684.

### Adresgegevens Kifid:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900 – 3552248  
Website: www.kifid.nl