

Voorwaarden tijdelijke Groene kaart voor export

01/2019

VWE ontzorgt de voertuigbranche



VWE
Automotive



OVERWEGENDE:

- dat* VWE gerechtigd is om Producten te verstrekken, waaronder o.a. Internationale verzekeringsbewijzen, uitvoerverklaringen, uitvoerkentekens en kentekenplaten;
- dat* VWE deze Producten verstrekt middels haar voertuiginformatiesysteem, te weten een web-based ASP-service;
- dat* Autobedrijf deze Producten op haar locatie aan haar klanten wenst uit te geven, enkel en alleen in relatie tot voertuigen uit haar eigen bedrijfsvoorraad;
- dat* VWE bereid is om aan Autobedrijf en/of haar klanten deze Producten te verstrekken middels haar ASP-service, waartoe Autobedrijf een gebruiksrecht verkrijgt, onder de navolgende voorwaarden;

1. DEFINITIES/TOEPASSELIJKHEID

- 1.1** ASP-service:
ASP(Application Service Provider)-service omvat het middels het VWE voertuiginformatiesysteem, dan wel VWE Applicaties aan Autobedrijf leveren van Producten.
- 1.2** Fouten:
Het niet voldoen aan de door VWE schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk VWE Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 1.3** Identificatiegegevens:
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.4** IVB (internationaal verzekeringsbewijs):
Tijdelijke WA-verzekering voor motorrijtuigen (ook wel bekend onder de naam 'Groene kaart').
- 1.5** Orderformulier:
Formulier waarop onder andere de Producten waarop de samenwerking tussen Partijen betrekking heeft en de contactgegevens van Partijen worden vermeld.
- 1.6** Prioriteitscode:
Codes die worden gebruikt om de urgentie van een melding van een fout vast te stellen.
- 1.7** Producten:
Alle door VWE aan Autobedrijf beschikbaar gestelde producten en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden zoals beoogd in de samenwerking, waaronder o.a. IVB'en, alsmede de gebruiksrechten op de ASP-service.
- 1.8** Service Level:
De tijd en wijze waarop VWE streeft te reageren jegens Autobedrijf.
- 1.9** Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.10** Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa. De in de Algemene Voorwaarden VWE Digitaal en Algemene Voorwaarden VWE Administratie 2009 gehanteerde definities hebben gelijke werking in deze Voorwaarden.
- 1.11** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.
- 1.12** De Appendices van deze Voorwaarden tijdelijke Groene kaart voor export maken een integraal onderdeel uit van de Voorwaarden tijdelijke Groene kaart. Bij strijd tussen de Voorwaarden tijdelijke Groene kaart voor export en de Appendices prevaleren de product specifieke bepalingen van de Appendices boven de bepalingen van de Voorwaarden tijdelijke Groene kaart voor export.



2. VOORWERP VAN DE SAMENWERKING

- 2.1** Indien en voor zover dit is aangegeven in het Orderformulier is Autobedrijf gerechtigd om, en zal: Autobedrijf middels de ASP-service van VWE, op eigen naam en voor eigen rekening en risico, IVB'en verstrekt, enkel en alleen met betrekking tot voertuigen uit haar eigen bedrijfsvoorraad. Autobedrijf zal zich hierbij strikt houden aan de afgifte-vereisten en specifieke bepalingen hieromtrent van VWE en verzekeraar, welke zijn opgenomen in Appendix 1. VWE is gerechtigd deze afgifte-vereisten en specifieke bepalingen naar redelijkheid en na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Autobedrijf te wijzigen. Een wijziging gaat in één week na dagtekening van de betreffende wijziging. VWE is te allen tijde gerechtigd de afgifte-vereisten en specifieke bepalingen te wijzigen indien en voor zover de verzekeraar die de IVB'en verzekert, haar voorwaarden wijzigt. Een wijziging in deze afgifte-vereisten en specifieke bepalingen gaat in 1 (één) week na dagtekening van de betreffende wijziging
- 2.2** Autobedrijf verkrijgt voor de doeleinden als bedoeld in artikel 2.1 en 2.2 van VWE een gebruiksrecht op de ASP-service. Deze gebruiksrechten zijn nader gespecificeerd in Appendix 2 van deze Voorwaarden.

3. VERPLICHTINGEN VWE

- 3.1** VWE draagt zorg voor:
- de beschikbaarheid van de ASP-service;
 - de voor de toegang van de ASP-service benodigde Identificatiegegevens;
 - een snelle en tijdige verwerking van de door Autobedrijf via de ASP-service ingediende verzoeken tot verstrekking van Producten;
 - de beschikbaarheid van een VWE helpdesk op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur evenals goede vrijdag en 4 mei slechts tot 17.00 uur en op nationale feestdagen en op 5, 24 en 31 december slechts tot 16.00 uur voor Autobedrijf. VWE draagt hiernaast op deze tijden zorg voor de after-sales ondersteuning (waaronder klachtenafhandeling) op Producten met betrekking tot de klanten van Autobedrijf die Producten van VWE hebben afgenomen;
 - voor de hulpmaterialen die eventueel door Autobedrijf benodigd zijn om Producten aan haar klanten te kunnen verstrekken (indien en voor zover deze hulpmaterialen uitdrukkelijk zijn gespecificeerd in de Productspecifieke Appendices). -
- 3.2** VWE zal met betrekking tot de Producten de contacten met overheden en de verzekeraar van de IVB'en onderhouden.
- 3.3** Werkzaamheden door VWE zullen op werkdagen worden uitgevoerd.

4. VERPLICHTINGEN AUTOBEDRIJF

- 4.1** Autobedrijf is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van geschikte computerapparatuur, randapparatuur (o.a. printer) en programmatuur, alsmede een geschikte dataverbinding met het Internet, dan wel de ASP-service van VWE- BVI die via het Internet benaderbaar is.
- 4.2** Autobedrijf is verplicht VWE tijdig te voorzien van alle door haar voor de uitvoering van de samenwerking zoals vastgelegd in het Orderformulier benodigde informatie.
- 4.3** Autobedrijf zal verantwoordelijk zijn voor de incassering van vergoedingen voor de door Autobedrijf aan haar klanten verstrekte Producten.
- 4.4** Autobedrijf zal een of meerdere Coördinator(en) aanstellen die zullen optreden als enige contactpersonen met VWE. De namen van de Coördinator(en) en hun contactgegevens zijn opgenomen in het Orderformulier, eventuele wijzigingen dienen tijdig aan VWE kenbaar te worden gemaakt.

5. HANDELSMERKEN

- 5.1** Autobedrijf zal handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van VWE slechts gebruiken op de wijze zoals door VWE is aangegeven en slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VWE. VWE is te allen tijde gerechtigd het in dit lid toegekende recht met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen.
- 5.2** Het recht van Autobedrijf om gebruik te maken van de handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen van VWE eindigt van rechtswege op het moment dat de samenwerking eindigt, op welke grond dan ook.



6. DUUR

- 6.1 De samenwerking treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld in het Orderformulier en is aangegaan voor de duur van 1 maand. Indien de samenwerking niet wordt opgezegd, vindt voortzetting plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) maand.
- 6.2 Opzegging van de samenwerking vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 2 (twee) weken voor het verstrijken van de overeengekomen duur door de wederpartij is ontvangen.

7. BEËINDIGING

- 7.1 Onverlet latende hetgeen elders in de Voorwaarden bepaald is, is ieder der Partijen gerechtigd de samenwerking door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft zijn verplichting na te komen.
- 7.2 Partijen hebben overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de samenwerking te ontbinden indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, betrokken is bij een strafrechtelijk onderzoek of in een soortgelijke positie komt te verkeren, als op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd of als het bedrijf komt stil te liggen.
- 7.3 Na beëindiging of opzegging van de samenwerking kunnen Partijen geen rechten meer aan het orderformulier ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de rechten en verplichtingen van Partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de samenwerking.

8. TOEPASSELIJK RECHT

- 8.1 Op de samenwerking is het Nederlands recht van toepassing, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 8.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de samenwerking zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Alkmaar.

APPENDIX 1

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE UITGIFTE VAN IVB'EN



1. ALGEMEEN

- a) Partijen verklaren bekend te zijn met het gegeven dat het bij de Wet op het financieel toezicht (Wft) verboden is aan niet door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) daartoe gemachtigden te adviseren en/of te bemiddelen in verzekeringsproducten dan wel als aanbieder op te treden. Met betrekking tot de uitgifte van IVB'en heeft de samenwerking derhalve geen ander doel dan te gelden als administratieve overeenkomst met als oogmerk service te kunnen verlenen aan derden, en partijen in staat te stellen te voldoen aan de eis van de RDW zoals met name weergegeven in de instructie "Aanmelden uitvoer van voertuigen die u zelf uitvoert", waarbij van partijen wordt verlangd voor verzekering van een voertuig met uitvoerkenteken zorg te dragen.
- b) VWE verstrekt via haar dienstverlening, na opdracht hiertoe ontvangen te hebben via de ASP-service, aan Autobedrijf ten behoeve van klanten van Autobedrijf (verzekeringnemers) IVB'en. a.s.r. (verzekeraar) verzekert de Nederlandse kentekens en exportkentekens, waarvoor Autobedrijf via haar dienstverlening een IVB overhandigt aan een verzekeringnemer, tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid (WA).

2. ACCEPTATIE VERZEKERINGNEMER

- a) Autobedrijf neemt bij het overhandigen van IVB'en ten behoeve van nieuwe verzekerde de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht en probeert, waar mogelijk, inzicht in het morele risico te krijgen.
- b) Elk afgegeven IVB kent een dekkingstermijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum van afgifte. De verzekeringsdekking vangt aan op de ingangsdatum van het IVB, maar pas op het moment dat via de ASP-service de datum van afgifte of de ingangsdatum door Autobedrijf is bevestigd. Verzekeraar en/of VWE zijn tot op dat moment niet aansprakelijk voor de door het betreffende motorvoertuig toegebrachte schade. Autobedrijf vrijwaart verzekeraar en VWE hierbij dan ook voor die schade, indien de klant/verzekerde vertrekt met het IVB, voordat genoemde bevestiging is gemaakt.
- c) De IVB'en kunnen enkel en alleen voor motorfietsen, personenauto's, lichte bestelwagens, autobussen zonder passagiers en vrachtwagens al dan niet voorzien van een aanhanger of caravan verstrekt worden. Aanhangers en caravans kunnen ook los van het trekkende voertuig verzekerd worden. Deze objecten worden op het IVB aangegeven met de categorie codes A, B, C, E en F. Wanneer een object hieraan niet voldoet is er geen sprake van dekking.

3. POLISVOORWAARDEN

- a) De verzekeringen geschieden conform de [Voorwaarden Groene kaart 2018 \(a.s.r. \)](#). Deze voorwaarden zijn beschikbaar via www.vwe.nl of kunnen door Autobedrijf kosteloos worden aangevraagd via verzekeringen@vwe.nl.

4. EIGEN RISICO'S WA-DEKKING

- a) Ten aanzien van de WA-verzekering voor motorfietsen, personenauto's, bestelauto's, opleggers/aanhangers/caravans, autobussen en vrachtwagens is geen eigen risico van toepassing.

5. AFGIFTE IVB

- a) VWE en/of verzekeraar zullen geen fysieke IVB'en afgeven aan Autobedrijf en/of verzekeringnemer. In plaats hiervan heeft VWE een digitaal image van verzekeraar verkregen. VWE heeft op basis van dit image een formulier samengesteld: Op het moment van uitgifte van het IVB levert VWE via de ASP-service de benodigde gegevens aan zoals kenteken, chassisnummer, polisnummer, ingangsdatum, einddatum, etc. Autobedrijf dient deze gegevens zelf op dit formulier uit te printen op haar randapparatuur cq. volledig in te vullen alvorens het IVB te kunnen verstrekken aan haar klant/de verzekeringnemer.
- b) VWE behoudt zich het recht voor dit formulier te wijzigen indien de verzekeraar een nieuw (gewijzigd) image aan haar verstrekt.



6. AAN- EN AFMELDEN

- a) VWE zal de verzekeraar dagelijks voorzien van een bestand met alle benodigde gegevens van de objecten ten behoeve waarvan aan Autobedrijf via de ASP-service van VWE een IVB is verstrekt. Deze zullen door de verzekeraar in haar systemen worden verwerkt en worden voorzien van een einddatum die 15 dagen ligt vanaf de ingangsdatum van het IVB aan verzekeringnemer.

7. PREMIE EN PREMIEBETALING

- a) Autobedrijf zal, per door haar aan haar klanten verstrekt IVB, aan VWE de tarieven verschuldigd zijn die worden vastgelegd in het Orderformulier en per categorie door VWE aan Autobedrijf in rekening gebracht per afgegeven IVB per 15 (vijftien) dagen conform onderstaande modeltabel:

Voertuigcategorie	Standaard tarief 2019
Categorie A - personenauto's en lichte bedrijfswagens tot een GVW van maximaal 3.500 kg	Op aanvraag
Categorie B - motorfietsen	Op aanvraag
Categorie C - vrachtwagens met een GVW van meer dan 3.500 kg	Op aanvraag
Categorie E - betreft autobussen ingericht voor het vervoer van meer dan 9 personen. In de autobussen mogen geen personen vervoerd worden	Op aanvraag
Categorie F - aanhangers die zelfstandig of in combinatie met categorie A en C kan worden afgesloten	Op aanvraag

- b) Premiewijzigingen als gevolg van prijswijzigingen door verzekeraar zullen minimaal 1 maand van te voren schriftelijk door VWE-BVI aan Autobedrijf worden aangekondigd.

De premie voor autobussen (Categorie E) kan gezien de aard en omvang van het risico op ieder moment door verzekeraar en diens gevolge door VWE aangepast worden, ongeacht hetgeen elders in het Orderformulier of de Algemene Voorwaarden is bepaald. De aankondiging van deze premiewijziging gebeurt minimaal 15 kalenderdagen van te voren en is nimmer reden om de gehele samenwerking te beëindigen. Autobedrijf is in deze situatie wel gerechtigd deze samenwerking gedeeltelijk (met betrekking tot de autobussen / Categorie E) op te zeggen per de datum van de premiewijziging, zonder jegens VWE enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

8. DEKKING NA EINDE VAN DE SAMENWERKING

- a) De na 5 werkdagen na de beëindiging van de samenwerking eventueel door Autobedrijf uitgegeven IVB'en vallen niet onder de dekking. Hieruit voortvloeiende schade-uitkeringen die verzekeraar heeft moeten doen op grond van de WAM zullen volledig en onherroepelijk op Autobedrijf worden verhaald.



APPENDIX 2 SPECIFIEKE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHT ASP-SERVICE

1. LICENTIE ASP-SERVICE

- a) Indien in het Orderformulier van toepassing verklaard verleent VWE Autobedrijf voor de duur van de samenwerking een niet-exclusief gebruiksrecht op de ASP-service 'toegangsdiensten'. De daarvoor verschuldigde vergoeding en de eventuele opmerkingen worden in het Orderformulier conform de [tarieflijst](#) zoals vermeld wordt op de website van VWE. Hiervoor is de module Welkom noodzakelijk deze geeft toegang tot Mijn VWE.
- b) Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de ASP-service door- en op locatie van de locatie van Autobedrijf als gespecificeerd in het Orderformulier.
- c) Het gebruiksrecht op de ASP-service is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Autobedrijf).
- d) Autobedrijf dan wel de gebruikers van de ASP-service zijn niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de ASP-service ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Autobedrijf).
- e) Kopiëren, reverse engineering of decompilatie van de ASP-service door (of in opdracht van) Autobedrijf is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.